REGULAMIN KART PRZEDPŁACONYCH DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH W BANKU MILLENNIUM S.A.

Rozdział 1 - Postanowienia ogólne

§ 1.

„Regulamin Kart przedpłaconych dla Klientów indywidualnych w Banku Millennium S.A.", zwany dalej „Regulaminem" określa zasady wydawania Kart przedpłaconych dla Klientów segmentu Detal, Prestige i Bankowości Prywatnej w Banku Millennium S.A., zwanym dalej „Bankiem".

§ 2.

Użyte w Regulaminie określenia pisane z wielkiej litery oznaczają:

1) **Autoryzacja** – wyrażenie przez Użytkownika Karty zgody na dokonanie Transakcji w formie wskazanej w Regulaminie,
2) **Cennik Kart przedpłaconych („Cennik")** – wykaz i nazwy handlowe, warunki cenowe, terminy i waluty produktów i usług oferowanych przez Bank,
3) **Dane identyfikujące** – dane, które powinny zostać wprowadzone przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty w celu uzyskania dostępu do KBE. Dane te służą do identyfikacji Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty oraz podpisania oświadczenia złożonego w KBE,
4) **Kanały Bankowości Elektronicznej (dalej „KBE")** – usługa zdalnego dostępu do produktów i usług oferowanych przez Bank, umożliwiająca składanie oświadczeń woli i wiedzy. Do KBE należą:
   a) Usługa bankowości elektronicznej – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i Transakcji dokonywanych przy użyciu Karty lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku. Usługę tę stanowią:
      a. Millenet - dostępny za pośrednictwem sieci Internet oraz komputera lub Urządzenia mobilnego wyposażonego w rekomendowaną przeglądarkę,
      b. Aplikacja Mobilna – dostępna po zainstalowaniu przez Użytkownika Karty oprogramowania Banku na podłączonych do Internetu urządzeniach mobilnych oraz połączonych z nimi urządzeniach dodatkowych (w szczególności zegarkach typu smart watch),
   b) Usługa bankowości telefonicznej (dalej „Centrum Obsługi Telefonicznej" lub „COT") – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii Banku, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku,
   c) Kanał bankomatowy – dostępny za pośrednictwem bankomatu/wpłatomatu z wykorzystaniem instrumentów płatniczych,
5) **Karta** - karta przedpłacona – karta płatnicza w rozumieniu Ustawy, wydawana przez Bank, pozwalająca na dokonywanie Transakcji w ciężar dostępnych środków na Rachunku Karty. Postanowienia Regulaminu, w których jest mowa o karcie debetowej mają zastosowanie do karty przedpłaconej,
6) **Kod CVC2** – trzycyfrowy kod, znajdujący się na rewersie Karty, służący do Autoryzacji Transakcji dokonywanych przez Internet bez fizycznego przedstawiania Karty,
7) **Kraj europejski** - państwo członkowskie Unii Europejskiej oraz Islandia, Lichtenstein, Norwegia, Szwajcaria, Monako, San Marino, Watykan lub inny kraj, który jest stroną umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym.
8) **Organizacja płatnicza** – międzynarodowa organizacja Mastercard wydawca kart płatniczych,
9) **Pakiet Bezpieczeństwa** – zestaw usług dodatkowych, oferowany wraz z Kartą, który składa się z:
   a) usługi Powiadamiania SMS w postaci Pakietu 25 powiadomień SMS o Transakcjach dokonanych Kartą oraz
   b) Pakietu ubezpieczeń „Ochrona Karty",
10) **Pakiet powiadomień SMS (Pakiet MilleSMS)** – usługa Powiadamiania SMS, na którą składa się pula powiadomień SMS wysyłanych przez Bank na numer zdefiniowany do Haseł SMS Użytkownika Karty. Komunikaty w odniesieniu do Transakcji realizowanych w trybie online (na które zostały udzielone Autoryzacje) wysyłane są niezwłocznie po dokonaniu Transakcji,
11) **PIN** – czterocyfrowy kod przypisany do Karty, służący do Autoryzacji Transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych z fizycznym przedstawieniem Karty przez Użytkownika Karty,
12) **Placówka Banku** – terenowa Placówka Banku świadcząca obsługę w zakresie produktów i usług oferowanych przez Bank. Informacje dotyczące lokalizacji i godzin otwarcia oraz zakresu obsługi klientów w Placówkach Banku (w tym dostępności i zasad obsługi kasowej w złotych i walutach obcych oraz dostępności produktów i usług oferowanych przez Bank klientom z danego segmentu w poszczególnych Placówkach Banku) są dostępne w Placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku,
13) **Polecenie przelewu wewnętrznego** – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę,
14) **Posiadacz Karty** – klient, który zawarł z Bankiem umowę w zakresie Kart,
15) **Powiadamianie SMS** – usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS; usługa ta może dotyczyć również innych produktów,
16) **Punkt akceptujący** – punkt handlowy lub usługowy, w którym Posiadacz Karty/Użytkownik Karty może dokonać Transakcji przy użyciu Karty,
17) **Rachunek bieżący** – prowadzony przez Bank rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w PLN, wskazany w Umowie,
18) **Rachunek Karty** – powiązany z Kartą rachunek w PLN prowadzony jako rachunek techniczny, służący do ewidencji i rozliczania Zasileń Karty, Zwrotów Zasileń Karty, operacji dokonanych przy użyciu Karty oraz opłat i prowizji naliczonych przez Bank w związku z użytkowaniem Karty i operacji dokonanych przy jej użyciu,
19) **Reklamacje** - wystąpienie skierowane do Banku przez Posiadacza Karty, w którym zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Posiadacza Karty oraz oczekiwany przez Posiadacza Karty sposób jej rozpatrzenia,
20) **Silne uwierzytelnianie** - oznacza uwierzytelnienie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów uwierzytelniania należących do kategorii:
   a) wiedza (coś, co wie wyłącznie Użytkownik Karty lub Posiadacz Karty),
   b) posiadanie (coś, co posiada wyłącznie Użytkownik Karty lub Posiadacz Karty),
   c) cechy Użytkownika Karty lub Posiadacza Karty (coś, co charakteryzuje Użytkownika Karty lub Posiadacza Karty)

   będących integralną częścią tego uwierzytelnienia oraz niezależnych w tym sensie, że naruszenie jednego z nich nie osłabia wiarygodności pozostałych,
21) **Transakcja** - Wypłata gotówki lub Wpłata gotówki lub dokonanie zapłaty za nabywane towary bądź usługi. Rozróżnia się typy transakcji:
   a) Transakcja gotówkowa – Wypłata gotówki lub Wpłata gotówki w bankomatach/wpłatomatach i w placówkach banków oraz innych instytucjach akceptujących Karty, oznaczonych znakiem akceptacji umieszczonym na Karcie, z uwzględnieniem Transgranicznych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych.
   b) Transakcja bezgotówkowa – płatność za towary lub usługi, w tym w Internecie, z uwzględnieniem Transgranicznych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych,
22) **Transakcja powtarzalna** – każda Transakcja bezgotówkowa inicjowana przez Odbiorcę na podstawie udzielonej mu zgody, w ramach której dochodzi do cyklicznego obciążania Rachunku Karty kwotą określoną przez Posiadacza Karty/Użytkownika Karty z Punktem akceptującym, w ustalonych okresach czasu, (np. rocznie, kwartalnie, miesięcznie),
23) **Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych** - usługa polegająca na wykonywaniu bezgotówkowych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej na terytorium innego państwa członkowskiego z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez fizycznego wykorzystania karty,

24) **Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych** - usługa polegająca na wypłacie środków pieniężnych z rachunku płatniczego konsumenta na terytorium innego państwa członkowskiego za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy,
25) **Transakcja zbliżeniowa** – transakcja dokonana Kartą w urządzeniu z czytnikiem zbliżeniowym,
26) **Tymczasowe zablokowanie Karty** – inicjowane przez Użytkownika Karty odwracalne zablokowanie możliwości dokonywania Transakcji Kartą,
27) **Umowa** – Umowa Karty przedpłaconej,
28) **Unikatowy identyfikator** – kombinacja liter, liczb lub symboli określona przez Bank w celu jednoznacznej identyfikacji Posiadacza Karty/ Użytkownika Karty lub odbiorcy transakcji; unikatowym identyfikatorem Posiadacza Karty/ Użytkownika Karty w przypadku Transakcji Kartą jest numer Karty,
29) **Ustawa** - ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych,
30) **Użytkownik Karty** – osoba fizyczna, powyżej 13-ego roku życia, której Karta została przekazana do użytkowania przez Posiadacza Karty i której dane identyfikacyjne są umieszczone na karcie. Użytkownikiem karty może być również Posiadacz karty. Warunki szczegółowe przekazywania Kart poszczególnym użytkownikom określa Regulamin,
31) **Wpłata gotówki** – usługa polegająca na wpłacie gotówki na rachunek płatniczy konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę lub w placówce Dostawcy,
32) **Wypłata gotówki** – usługa polegająca na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce Dostawcy,
33) **Wpłatomat** - maszyna dualna wykonująca zarówno Transakcje Wypłaty jak i umożliwiająca przyjęcie Wpłaty gotówki,
34) **Wydanie Karty płatniczej** – usługa polegająca na wydaniu karty płatniczej, o której mowa w art. 2 pkt 15a Ustawy.
35) **Zablokowanie Karty –** inicjowane przez Bank odwracalne zablokowanie możliwości dokonywania Transakcji Kartą,
36) **Zasilenie Karty** – przelew środków realizowany w formie Polecenia przelewu wewnętrznego na Rachunek Karty z Rachunku bieżącego,
37) **Zastrzeżenie Karty** – inicjowane przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty lub Bank nieodwracalne zablokowanie możliwości dokonywania Transakcji Kartą.
38) **Zlecenie płatnicze** – oświadczenie Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty lub odbiorcy transakcji skierowane do Banku zawierające polecenie wykonania Transakcji,
39) **Zwrot Zasilenia Karty** – przelew środków realizowany w formie Polecenia przelewu wewnętrznego z Rachunku Karty na Rachunek bieżący,

Rozdział 2 - Karty

§ 3.

1. Karta jest własnością Banku.
2. Warunkiem koniecznym wydania klientowi Karty jest posiadanie przez niego w Banku:
   1) rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w PLN oraz
   2) dostępu do tego rachunku za pośrednictwem systemu Millenet w ramach KBE.
3. Karta jest wydawana po zawarciu Umowy o Kartę w Placówce Banku, przez Millenet lub poprzez COT.
4. Bank wydaje Kartę na rzecz Posiadacza Karty, który przekazuje ją dalej Użytkownikowi Karty. Karta wydawana jest jako nieaktywna, a Użytkownik Karty w celu rozpoczęcia jej użytkowania powinien ją aktywować oraz ustanowić swój poufny kod PIN w sposób określony w instrukcji otrzymanej wraz z Kartą.
5. Użytkownik Karty jest zobowiązany podpisać Kartę w momencie jej otrzymania, o ile Umowa Karty nie stanowi inaczej i stosować ten podpis do wszystkich Transakcji realizowanych przy użyciu Karty potwierdzanych podpisem.
6. Umowę zawiera Posiadacz Karty, który występuje o wydanie Karty wskazanemu Użytkownikowi Karty, w tym małoletniemu powyżej 13 roku życia.
7. Umowa zawierana jest na czas oznaczony i obowiązuje do końca okresu ważności Karty, określonego na Karcie zgodnie z Cennikiem. Umowa może zostać przedłużona poprzez wznowienie lub wydanie przez Bank kolejnej Karty, z nowym okresem ważności.
8. Posiadacz Karty jest zobowiązany do:
   1) przekazania Użytkownikowi Karty Regulaminu oraz Cennika - przed wydaniem mu Karty,
   2) niezwłocznego zgłaszania do Banku utraty Karty przez Użytkownika Karty w szczególności jej kradzieży, zgubienia lub zniszczenia.
9. Użytkownik Karty jest zobowiązany do:
   1) przechowywania i ochrony osobno Karty i PIN z zachowaniem należytej staranności,
   2) niezwłocznego zgłaszania do Banku utraty Karty, w szczególności jej kradzieży, zgubienia lub zniszczenia,
   3) nieudostępniania Karty lub PIN osobom nieupoważnionym,
   4) nieudostępniania indywidualnych danych Karty (numeru karty, daty ważności, Kodu CVC2) osobom nieupoważnionym.
10. Przez Umowę w zakresie Kart Bank zobowiązuje się wobec Posiadacza Karty do rozliczania operacji dokonanych przy użyciu Kart, a Posiadacz Karty zobowiązuje się do zapłaty kwot operacji wraz z należnymi Bankowi kwotami opłat i prowizji.

§ 4.

Posiadacz Karty ma prawo odstąpić od umowy w zakresie Karty w ciągu 14 dni od otrzymania pierwszej Karty, o ile jeszcze nie została dokonana żadna Transakcja Kartą.

§ 5.

1. Dla każdej Karty Bank ustala z Posiadaczem Karty:
   1) „Limit dzienny wypłat" – dzienną kwotę, do wysokości której Użytkownik Karty może dokonywać Wypłat gotówki z bankomatów/ wpłatomatów,
   2) „Limit dzienny Transakcji bezgotówkowych – dzienną kwotę, do wysokości której Użytkownik Karty może dokonywać płatności bezgotówkowych za zakupione towary i usługi. W ramach limitu bezgotówkowego możliwe jest ustalenie limitu transakcji dokonywanych w Internecie.
2. Bank może na wniosek Posiadacza Karty zmienić wysokość limitów.
3. Wysokość domyślnych limitów Karty przy zawieraniu umowy o Kartę określona jest w Cenniku usług.
4. Informacja dotycząca możliwości ustalenia własnych limitów prezentowana jest na stronie internetowej Banku oraz w Placówkach Banku.

Bezpieczna karta

(ubezpieczenie oferowane do 27 marca 2015 r.)

§ 6.

1. Opłata miesięczna za pakiet ubezpieczeń pobierana jest 27 dnia miesiąca kalendarzowego i dotyczy ochrony ubezpieczeniowej w następnym miesiącu kalendarzowym.
2. Opłata pobierana jest z rachunku bieżącego Posiadacza Karty, chyba, że na rachunku bieżącym nie ma wystarczających środków na pobranie opłaty w pełnej wysokości, wówczas następuje wyłączenie Karty z ochrony ubezpieczeniowej przez okres miesiąca, za który opłata nie została pobrana.
3. Posiadacz Karty może zrezygnować z pakietu Bezpieczna Karta, składając w Banku wniosek. Rezygnacja, jest skuteczna:
   1) z upływem miesiąca, o ile została złożona przed 27 dniem kalendarzowym danego miesiąca,
   2) z upływem kolejnego miesiąca, o ile została złożona 27 dnia miesiąca lub po 27 dniu kalendarzowym danego miesiąca.

Pakiet Bezpieczeństwa

§ 7.

1. Bank oferuje opcjonalny zestaw usług dodatkowych o nazwie Pakiet Bezpieczeństwa, uruchamiany na wniosek Posiadacza Karty złożony przy zawieraniu Umowy bądź w trakcie jej trwania. Zasady poboru i wysokość opłat za Pakiet Bezpieczeństwa w zależności od rodzaju Karty, zawiera Cennik.
2. Pakiet Bezpieczeństwa jest bezpłatny do końca pełnego miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym została wydana Karta lub w którym Pakiet Bezpieczeństwa został włączony po raz pierwszy, a ochrona ubezpieczeniowa trwa miesiąc dłużej niż okres, w którym Pakiet Bezpieczeństwa jest bezpłatny, niezależnie od warunku pobrania opłaty, o której mowa w ust. 6 poniżej.
3. Zasady świadczenia ochrony ubezpieczeniowej w ramach Pakietu ubezpieczeń „Ochrona Karty" opisane zostały w warunkach ubezpieczenia dostępnych na stronie internetowej Banku oraz w Placówkach Banku.
4. W ramach usługi Pakiet Bezpieczeństwa, ochrona ubezpieczeniowa dla Karty rozpoczyna się z chwilą aktywacji Karty, przy czym nie wcześniej, niż po spełnieniu warunków zawartych w warunkach ubezpieczenia właściwych dla tego ubezpieczenia.
5. W przypadku ponownego uruchomienia Pakietu Bezpieczeństwa, na podstawie poboru pierwszej opłaty, o której mowa w ust. 6

punkt 4), ochrona ubezpieczeniowa trwa od dnia uruchomienia Pakietu Bezpieczeństwa do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego, a także nie zostanie naliczona opłata za komunikaty SMS wysłane w ramach Pakietu Bezpieczeństwa w miesiącu jego uruchomienia.

6. Zasady oferowania i funkcjonowania Pakietu Bezpieczeństwa:
   1) usługa Powiadomienia SMS o transakcjach dokonanych Kartą i ochrona ubezpieczeniowa stają się aktywne automatycznie z chwilą aktywacji Karty lub z chwilą włączenia Pakietu Bezpieczeństwa na aktywnej karcie,
   2) w przypadku nowo wydanych Kart pierwsza opłata pobierana jest pierwszego dnia miesiąca następującego po pierwszym pełnym miesiącu kalendarzowym od wydania Karty, pod warunkiem, że Karta jest aktywna,
   3) w przypadku już wydanych Kart, dla których Pakiet Bezpieczeństwa uruchamiany jest po raz pierwszy, pierwsza opłata pobierana jest pierwszego dnia miesiąca następującego po pierwszym pełnym miesiącu kalendarzowym od uruchomienia Pakietu Bezpieczeństwa, pod warunkiem, że Karta jest aktywna,
   4) w przypadku Kart, dla których Pakiet Bezpieczeństwa uruchamiany jest ponownie, tj. po uprzedniej rezygnacji z niego, pierwsza opłata pobierana jest w momencie uruchomienia Pakietu Bezpieczeństwa, pod warunkiem, że Karta jest aktywna. Brak możliwości pobrania opłaty uniemożliwia włączenie Pakietu Bezpieczeństwa,
   5) kolejne opłaty pobierane są pierwszego dnia każdego miesiąca,
   6) w przypadku braku możliwości pobrania opłat, w terminach o których mowa w punktach 2), 3) lub 5), Bank będzie codziennie do końca miesiąca kalendarzowego ponawiał próbę pobrania opłaty. W takim przypadku Bank uprawniony jest do założenia blokady środków na rachunku Karty na kwotę należnej opłaty,
   7) na podstawie pobranej opłaty, o której mowa w punktach 2)-5) ochrona ubezpieczeniowa zostanie zapewniona w kolejnym miesiącu kalendarzowym, a także nie zostaną naliczone opłaty za powiadomienia SMS wysłane w ramach Pakietu Bezpieczeństwa w danym miesiącu,
   8) w przypadku niepobrania opłaty, o której mowa w punkcie 2), 3) lub 5) ochrona ubezpieczeniowa nie zostanie zapewniona w kolejnym miesiącu kalendarzowym, a także Bank naliczy opłaty za powiadomienia SMS wysłane w danym miesiącu. Fakt niepobrania opłaty w danym miesiącu nie powoduje wyłączenia / dezaktywacji Pakietu Bezpieczeństwa w kolejnych miesiącach,
   9) Posiadacz Karty za pośrednictwem systemu Millenet może:
      a) wyłączyć wysyłanie powiadomień SMS w ramach Pakietu Bezpieczeństwa, co nie jest równoznaczne z rezygnacją z Pakietu Bezpieczeństwa,
      b) zdefiniować indywidualną, minimalną kwotę transakcji, powyżej której powiadomienia SMS mają być wysyłane.
7. Posiadacz Karty ma możliwość rezygnacji z Pakietu Bezpieczeństwa, a rezygnacja jest skuteczna:
   1) dla powiadomień SMS – z dniem złożenia rezygnacji,
   2) dla ochrony ubezpieczeniowej:
      a) w okresie bezpłatnym – z dniem złożenia rezygnacji lub
      b) w okresie płatnym - z końcem miesiąca, za który pobrana została opłata za Pakiet Bezpieczeństwa.

§ 8.

1. Do rozliczania Transakcji dokonanych Kartą służy Rachunek Karty oraz Rachunek bieżący Posiadacza Karty.
2. W ciężar Rachunku Karty rozliczane są:
   1) Transakcje bezgotówkowe z datą księgowania Transakcji w systemie,
   2) Wypłaty gotówki:
      a) z bankomatów/ wpłatomatów w Placówkach Banku,
      b) z pozostałych bankomatów/wpłatomatów oraz w punktach akceptujących,
   3) prowizje za Wypłaty gotówki w bankomatach/ wpłatomatach,
   4) Transgraniczne transakcje płatnicze przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych i gotówkowych,
   5) inne prowizje i opłaty zgodnie z Cennikiem.
3. W ciężar Rachunku bieżącego Posiadacza Karty rozliczane są:
   1) opłaty za Wydanie Karty płatniczej
   2) opłaty za obsługę Karty,
   3) opłaty za usługę Pakiet powiadomień SMS (Pakiet MilleSMS) oraz Powiadamiania SMS wysłane poza Pakietem powiadomień SMS ,
   4) opłaty za Ubezpieczenie Bezpieczna Karta
   5) opłaty za usługę Pakiet Bezpieczeństwa.

§ 9.

1. Karta umożliwia dokonywanie Transakcji a także składanie innych dyspozycji, określonych w Cenniku.
2. Karta nie umożliwia dokonywania Transakcji:
   1) Wypłat gotówki typu Cash back,
   2) z kodem kategorii punktu akceptującego Karty płatnicze MCC (Merchant Category Code) 7995 (kasyna, gry hazardowe) oraz MCC 7802 (wyścigi konne, wyścigi psów).
3. Z zastrzeżeniem ust. 4, Transakcje gotówkowe i bezgotówkowe mogą być dokonane w następujący sposób:
   1) stykowo - z fizycznym przedstawieniem Karty, za pośrednictwem terminalna płatniczego lub bankomatu/wpłatomatu, poprzez wprowadzenie Karty do czytnika mikroprocesora lub paska magnetycznego,
   2) zbliżeniowo (bezstykowo) - z fizycznym przedstawieniem Karty, za pośrednictwem terminala płatniczego lub bankomatu/wpłatomatu, poprzez zbliżenie Karty na odległość kilku centymetrów do czytnika zbliżeniowego.
4. Ponadto, Transakcje bezgotówkowe mogą być dokonane również na odległość - bez fizycznego przedstawienia Karty, poprzez Internet, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty.
5. Transakcje Kartą mogą być realizowane w punktach akceptujących i bankomatach oznaczonych symbolem Mastercard.
6. Autoryzacja Transakcji stykowych jest dokonywana kodem PIN lub podpisem Użytkownika Karty.
7. Przy Transakcjach Kartą na odległość, bez fizycznego jej przedstawienia, Użytkownik Karty może zostać poproszony w celu Autoryzacji o podanie unikatowego identyfikatora, daty ważności Karty, imienia i nazwiska oraz dodatkowo kodu CVC2, widniejącego na odwrocie Karty.
8. W przypadku Transakcji, o których mowa w ust.7, Użytkownik Karty może zostać poproszony o podanie dodatkowego elementu zabezpieczającego w ramach usługi 3D Secure. Usługa 3D Secure jest rozumiana jako metoda uwierzytelnienia bezgotówkowej Transakcji Kartą przez Internet.
9. Transakcje zbliżeniowe (bezstykowe) mogą być dokonane wyłącznie w terminalach płatniczych wyposażonych w czytnik zbliżeniowy i oznaczonych symbolem płatności zbliżeniowych.
10. Ze względów bezpieczeństwa pierwsza Transakcja zbliżeniowa lub stykowa wymaga Autoryzacji kodem PIN.
11. Limit kwotowy dla jednorazowej bezgotówkowej Transakcji zbliżeniowej przeprowadzonej na terenie Polski bez konieczności wprowadzania kodu PIN lub podpisu Użytkownika Karty ustalany jest przez Organizacje płatnicze, z zastrzeżeniem ust. 12. Aktualny limit obowiązujący w Polsce podany jest na stronie internetowej Banku i Organizacji płatniczej oraz w Placówkach Banku. Z zastrzeżeniem ust. 20, Transakcję zbliżeniową:
    1) w ramach limitu uważa się za autoryzowaną z chwilą przekazania danych Karty wymaganych do realizacji Transakcji, poprzez zbliżenie Karty do urządzenia umożliwiającego odczyt tych danych lub jeżeli została ona potwierdzona kodem PIN lub podpisem Użytkownika Karty.
    2) powyżej limitu uważa się za autoryzowaną, z chwilą przekazania danych Karty wymaganych do realizacji Transakcji, poprzez zbliżenie Karty do urządzenia umożliwiającego odczyt tych danych tylko w przypadku jeżeli została potwierdzona kodem PIN lub podpisem Użytkownika Karty,

    w zależności od komunikatu podanego przez Bank.
12. W celu zapewnienia bezpieczeństwa transakcji i ochrony interesów Użytkownika Karty może zaistnieć konieczność realizacji Transakcji bezgotówkowej, jako stykowej w terminalu płatniczym.
13. Maksymalna kwota jednorazowej Transakcji zbliżeniowej bez konieczności wprowadzenia kodu PIN realizowanej za granicą może być różna od wysokości limitu obowiązującego w Polsce.
14. Zbliżeniowe transakcje Wypłaty gotówki z bankomatu wyposażonego w czytnik zbliżeniowy uważa się za autoryzowane poprzez zbliżenie Karty do urządzenia umożliwiającego odczyt danych zapisanych na tej Karcie oraz wprowadzenie kodu PIN.
15. Jeżeli Użytkownik Karty zlecił Transakcję zgodnie z ust. 6, 7 lub 11, uznaje się, że tym samym autoryzował jej wykonanie.

16. Bank umożliwia włączenie lub wyłączenie funkcjonalności Transakcji zbliżeniowych na Karcie. Posiadacz Karty może w momencie podpisywania Umowy określić czy ta funkcjonalność powinna być wyłączona. Dyspozycje włączenia lub wyłączenia funkcjonalności Transakcji zbliżeniowych mogą być także składane w dowolnym momencie w Placówce Banku oraz za pośrednictwem KBE. Dyspozycja włączenia lub wyłączenia funkcjonalności zbliżeniowej zostanie zrealizowana poprzez przesłanie przez Bank do terminala płatniczego tej dyspozycji w momencie dokonania Transakcji stykowej, autoryzowanej za pomocą kodu PIN i o ile terminal płatniczy skutecznie wykona dyspozycję otrzymaną z Banku. Próba dokonania Transakcji zbliżeniowej dokonana po wyłączeniu funkcjonalności Transakcji zbliżeniowych, spowoduje odmowę zaakceptowania Transakcji w punkcie akceptującym lub bankomacie/wpłatomacie.
17. Transakcje zbliżeniowe realizowane Kartami wyposażonymi w technologię zbliżeniową Mastercard są dokonywane z założeniem blokady dostępnego limitu Karty (jako Transakcje w trybie online), o którym mowa w § 10 ust 5.
18. Punkty akceptujące mają prawo sprawdzić tożsamość Użytkownika Karty w momencie dokonywania Transakcji.
19. Podmioty uczestniczące w obrocie płatniczym mogą wprowadzać ograniczenia lub zmiany kwot:
    1) Wypłat gotówki w bankomatach innych niż bankomaty/ wpłatomaty Banku,
    2) Transakcji bezgotówkowych nałożonych przez inne niż Bank podmioty akceptujące Transakcje realizowane Kartą,
    3) Transakcji zbliżeniowych (bezstykowych) nałożonych przez Organizację płatniczą,
    4) Wypłat gotówki w punktach akceptujących Kartę.
20. Silne uwierzytelnianie Użytkownika Karty, może być wymagane w przypadku gdy: uzyskuje on dostęp do Rachunku Karty w trybie online, inicjuje elektroniczną transakcję płatniczą, przeprowadza za pomocą kanału zdalnego czynność, która może wiązać się z ryzykiem oszustwa związanego z wykonywanymi usługami płatniczymi lub innych nadużyć.
21. W przypadku, gdy Bank, pomimo istniejącego obowiązku określonego w obowiązujących przepisach prawa, nie wymaga Silnego uwierzytelniania, Użytkownik Karty lub Posiadacz Karty nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje, chyba że działał umyślnie.Każdy element uwierzytelnienia musi zostać ustanowiony i powiązany z Użytkownikiem Karty.
22. Lista elementów uwierzytelniania, z których Użytkownik Karty może korzystać (w zależności od komunikatu podanego przez Bank):
    1) Autoryzacja mobilna
    2) Bezpieczna koperta
    3) Dane aktywowane z wykorzystaniem modułu biometrycznego
    4) H@sło1
    5) Hasło mobilne
    6) Karta
    7) PIN
    8) PIN Mobilny
    9) Zaufana przeglądarka
    10) Zaufane urządzenie
    11) Zdefiniowany numer telefonu.

§ 10.

1. Bank realizuje Transakcje dokonane Kartą wyłącznie do wysokości wolnych środków dostępnych na Rachunku Karty z uwzględnieniem limitów dziennych.
2. Posiadacz Karty ponosi odpowiedzialność za Transakcje zrealizowane Kartą.
3. Bank ma obowiązek rozliczenia Transakcji dokonanej Kartą, na którą została udzielona Autoryzacja nie później niż do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu Zlecenia płatniczego.
4. Zlecenie płatnicze złożone Kartą uważa się za otrzymane przez Bank z chwilą przekazania Bankowi przez punkt akceptujący żądania zapłaty za pośrednictwem systemu płatniczego obsługującego Transakcję, na która została udzielona Autoryzacja przez Użytkownika karty.
5. Transakcja dokonana Kartą, na którą została udzielona Autoryzacja, pomniejsza dostępne środki na Rachunku Karty do czasu rozliczenia Transakcji (jako Transakcja w trybie online). Maksymalny czas, przez jaki Autoryzacja pomniejsza dostępne środki na Rachunku Karty w przypadku braku rozliczenia Transakcji, jest określany przez Bank i nie może być dłuższy niż 30 dni. Jeżeli w terminie, o którym mowa powyżej nie zostanie dokonane rozliczenie Transakcji, kwota Transakcji, na którą została dokonana Autoryzacja, ponownie powiększa dostępne środki na Rachunku Karty. Bank zastrzega sobie prawo do obciążenia Rachunku Karty kwotą Transakcji oraz związanymi z nią odpowiednimi prowizjami i opłatami w momencie otrzymania Zlecenia płatniczego nawet jeżeli zlecenie to zostanie otrzymane przez Bank po zdjęciu blokady, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.
6. Transakcje powtarzalne inicjowane są przez Punkt akceptujący na podstawie zgody (tzn. Autoryzacji) wyrażonej przez Użytkownika Karty poprzez podanie danych Karty: numer karty, data ważności karty, Kod CVC2, a także dodatkowych elementów zabezpieczających w ramach Uslugi 3D Secure (jeśli Usługa 3D Secure jest udostępniona przez Punkt akceptujący i wymagana dla transakcji) podczas inicjowania pierwszej z Transakcji powtarzalnych na odległość w tym Punkcie akceptującym. W celu wycofania zgody (tzn. Autoryzacji) na wykonanie kolejnych Transakcji powtarzalnych Użytkownik Karty powinien złożyć dyspozycję w Punkcie akceptującym.
7. Bank może odmówić wykonania autoryzowanego Zlecenia płatniczego w przypadkach przewidzianych w Regulaminie i obowiązujących przepisach prawa.
8. Odmowa wykonania autoryzowanego Zlecenia płatniczego może nastąpić w przypadku:
    1) próby dokonania Transakcji Kartą zastrzeżoną, zablokowaną lub której termin ważności upłynął,
    2) odmowy okazania dokumentu tożsamości,
    3) braku wystarczających środków na Rachunku Karty lub przekroczenia limitów dziennych Transakcji,
    4) próby dokonania Wypłaty gotówki typu Cash back,
    5) próby dokonania Transakcji z Merchant Category Code (MCC) 7995 (kasyna, gry hazardowe) oraz MCC 7802 (wyścigi konne, wyścigi psów).
9. W przypadku odmowy wykonania Kartą Zlecenia płatniczego, informacja o odmowie oraz, jeżeli to możliwe, o przyczynie odmowy zostanie przekazana Użytkownikowi Karty w momencie próby dokonania Transakcji, poprzez komunikat w punkcie akceptującym lub w bankomacie/wpłatomacie, w którym lub za pośrednictwem którego dokonywana jest Transakcja, chyba że powiadomienie o odmowie jest niedopuszczalne z mocy obowiązujących przepisów prawa.
10. W przypadku odmowy wykonania Transakcji Zlecenia płatniczego, Użytkownik Karty lub Posiadacz Karty może uzyskać informacje o przyczynie odmowy również za pośrednictwem Placówki Banku lub COT. Powiadomienie o przyczynie odmowy wykonania Transakcji Zlecenia płatniczego jest niedopuszczalne, jeżeli tak stanowią odrębne przepisy.
11. Transakcje w walutach obcych dokonane Kartami systemu płatniczego Mastercard przed ich zaksięgowaniem na Rachunku Karty są przeliczane przez Mastercard na PLN z zastosowaniem kursu obowiązującego w tej organizacji. W razie doliczenia do kwoty Transakcji dodatkowej marży Banku w PLN, zgodnie z obowiązującym Cennikiem usług, kwota środków dostępnych na Rachunku karty zostanie odpowiednio pomniejszona.
12. Dla Transakcji w walutach obcych Bank przedstawia na wyciągu kwotę i walutę w jakiej została dokonana Transakcja oraz kwotę i walutę jaka została zaksięgowana na Rachunku Karty, a także efektywny kurs walutowy (tj. kurs waluty, w której Transakcja została dokonana, do PLN).
13. Bank udostępnia na swojej stronie internetowej informacje o łącznej kwocie opłat za przeliczenie waluty dla Transakcji dokonywanych Kartą w walucie EUR lub innej walucie będącej walutą Kraju europejskiego, na walutę rachunku, do którego została wydana Karta. Łączna kwota opłat za przeliczenie Transakcji podawana jest jako wartość procentowa marży w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro ogłoszonego przez Europejski Bank Centralny. Sposób rozliczania Transakcji na Rachunku stosowany przy wyliczaniu marży, o której mowa w zdaniu poprzednim, opisany jest w ust. 11 powyżej.
14. Bank przesyła do Użytkownika Karty bezpłatne powiadomienia zawierające informacje, o których mowa w ust. 13 powyżej dla każdej wydanej mu Karty. Bank przesyła takie powiadomienia niezwłocznie po otrzymaniu Zlecenia płatniczego dla każdej pierwszej takiej transakcji Kartą w danej walucie w danym miesiącu kalendarzowym za pośrednictwem:
    1) Millenet w przypadku Użytkownika Karty z aktywnym KBE albo
    2) SMS w pozostałych przypadkach.

Powiadomienia nie dotyczą transakcji powtarzalnych. Użytkownik Karty może w dowolnym momencie zrezygnować z tych powiadomień lub ponownie o nie zawnioskować w Placówce Banku lub poprzez COT.

15. Prowizje i opłaty od Transakcji dokonanych Kartą, nie ujęte w Cenniku, mogą być pobierane przez inne podmioty uczestniczące w obrocie płatniczym.
16. W przypadku skorzystania przez Posiadacza Karty z usługi DCC (Dynamic Currency Conversion) udostępnianej przez punkty akceptujące oraz sieci bankomatów, polegającej na wyborze waluty w jakiej ma zostać dokonana Transakcja Kartą, w punkcie akceptującym lub w bankomacie udostępniającym tę usługę, przed Autoryzacją Transakcji powinna zostać zaprezentowana kwota Transakcji w walucie wybranej przez Posiadacza Karty, a także zastosowany kurs walutowy oraz prowizje związane ze skorzystaniem z usługi. Prowizje oraz kurs zastosowany do przeliczenia Transakcji w ramach usługi DCC są stosowane przez dany punkt akceptujący lub sieć bankomatów i nie są prowizjami oraz kursem stosowanym przez Bank.

§ 11.

1. W celu prowadzenia rozliczenia Karty dla każdej Karty Bank otwiera odrębny i powiązany z nią Rachunek Karty. Rachunek Karty otwierany jest bez odrębnej dyspozycji Posiadacza Karty i prowadzony jest jako rachunek techniczny.
2. Każdemu Rachunkowi Karty Bank nadaje indywidualny numer według standardu NRB (Numer Rachunku Bankowego). Bank przekazuje informację o numerze NRB powiązanym z daną Kartą:
   1) Posiadaczowi Karty – w Umowie oraz za pośrednictwem Millenet,
   2) Użytkownikowi Karty – wraz z Kartą.
3. Środki zgromadzone na Rachunkach Kart są nieoprocentowane.
4. Zasilenia Kart mogą być realizowanie w formie bezgotówkowej i gotówkowej, za pośrednictwem Polecenia przelewu wewnętrznego z Rachunku bieżącego lub Wpłaty gotówki dokonanej w placówce Banku na numer NRB Rachunku Karty.
5. Odpowiedzialność za Transakcje nieautoryzowane przez Użytkownika Karty, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem:
   1) posłużenia się Kartą utraconą przez Użytkownika Karty albo Kartą skradzioną Użytkownikowi Karty lub

   przywłaszczenia Karty lub jej nieuprawnionego użycia ponosi Posiadacz Karty oraz Bank na zasadach określonych w art. 46 ust. 2–5 Ustawy.
6. Zwroty zasileń Kart mogą zostać dokonane wyłącznie w formie bezgotówkowej za pośrednictwem przelewu bankowego realizowanego w formie Polecenia przelewu wewnętrznego z Rachunku Karty na ROR Posiadacza Karty prowadzonego przez Bank, zleconego przez Posiadacza poprzez KBE lub w placówce Banku.
7. Bank wysyła Posiadaczowi Karty wyciąg zawierający informacje dotyczące Rachunku Karty, z częstotliwością miesięczną, łącznie z wyciągiem z Rachunku bieżącego Posiadacza Karty z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej.
8. Bank ma prawo nie wysyłać wyciągu w przypadku braku obrotów na Rachunku Karty w okresie objętym wyciągiem.
9. Posiadacz Karty w placówce Banku lub w KBE może dokonać:
   1) aktywacji Karty,
   2) zmiany kwoty dziennych limitów transakcyjnych,
   3) Zastrzeżenia Karty,
   4) Zasilenia Karty,
   5) Zwrotu zasilenia Karty,
   6) sprawdzenia Transakcji dokonanych Kartą,
   7) sprawdzenia dostępnego salda na Karcie,
   8) przystąpić do usługi Pakiet Bezpieczeństwaa,
   9) zrezygnować z usługi Pakiet Bezpieczeństwa
   10) zrezygnować z Ubezpieczenia Bezpieczna Karta
   11) złożyć reklamację.
10. Użytkownik Karty w placówce Banku lub w KBE może dokonać:
    1) aktywacji Karty,
    2) Zastrzeżenia Karty,
    3) sprawdzenia Transakcji dokonanych Kartą,
    4) sprawdzenia dostępnego salda na Karcie,
    5) zmiany PIN/ nadać PIN,
    6) rezygnacji z Karty.

§ 12.

W przypadku uszkodzenia bądź utraty Karty, Bank wydaje nową Kartę do tego samego Rachunku Karty.

§ 13.

1. Bank ma prawo Zablokować Kartę lub Zastrzec Kartę, a także zablokować w całości lub części środki dostępne na Rachunku Karty ze względu na:
   1) uzasadnione przyczyny związane z bezpieczeństwem Karty,
   2) podejrzenie nieuprawnionego użycia Karty lub umyślne doprowadzenie do nieautoryzowanej Transakcji.
2. W przypadku Zablokowania Karty lub Zastrzeżenia Karty Bank podejmie niezwłoczną próbę skontaktowania się z Posiadaczem Karty lub Użytkownikiem Karty za pośrednictwem dostępnych środków komunikacji, chyba że byłoby to nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub ze względu na odrębne przepisy.
3. Bank odblokuje Kartę jeżeli przestaną istnieć podstawy do utrzymywania blokady, wymienione w ust 1.
4. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia lub nieuprawnionego dostępu do Karty, Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Bank za pośrednictwem KBE (z wyłączeniem kanału bankomatowego) lub w Placówce Banku w celu zgłoszenia Zastrzeżenia Karty. Dyspozycja w tym zakresie może być złożona przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty.
5. W przypadku gdy Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty nie mogą zgłosić się do Banku w celu Zastrzeżenia Karty, dyspozycja może być złożona przez inną osobę po podaniu danych niezbędnych do zidentyfikowania Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty.
6. Użytkownik Karty ma prawo dokonać Tymczasowego zablokowania Karty poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji za pośrednictwem KBE (z wyłączeniem bankomatów).
7. Zastrzeżenie Karty oraz Tymczasowe zablokowanie Karty staje się skuteczne od chwili przyjęcia przez Bank dyspozycji w tym zakresie.
8. Posiadacz Karty jest zobowiązany zgłosić Policji oraz otrzymać potwierdzenie takiego zgłoszenia w przypadku wykonania transakcji utraconą Kartą, kradzieży lub przywłaszczenia Karty, nieuprawnionego użycia lub nieuprawnionego dostępu do Karty. Zgłoszenie na Policję nie jest warunkiem zastrzeżenia karty lub rozpatrzenia reklamacji dotyczącej zgłoszenia nieautoryzowanej transakcji kartą.
9. Zastrzeżenie Karty nie może być odwołane, a Zastrzeżona Karta nie może być używana. W przypadku jej odnalezienia powinna zostać zniszczona.
10. W przypadku zgubienia lub kradzieży Karty, Bank wydaje nową Kartę w miejsce Karty zastrzeżonej, na dotychczasowych warunkach, w tym z uwzględnieniem PIN jak dla Karty zastrzeżonej.
11. W przypadku podejrzenia przez Bank użycia Karty przez osobę nieuprawnioną lub w przypadku niebezpieczeństwa ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową osobie trzeciej, Bank ma prawo do:
    1) telefonicznej weryfikacji Transakcji z Użytkownikiem Karty lub/i
    2) zablokowania lub zastrzeżenia Karty.
12. Mając na względzie ochronę interesów Posiadacza Karty oraz Użytkownika Karty, w przypadku odnotowania Transakcji, które spełniają przesłanki, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2, Bank może odmówić realizacji Transakcji lub dokonać czasowego zablokowania środków na rachunku w całości lub w części.
13. W przypadku braku wydania nowej karty w miejsce zastrzeżonej do końca pierwotnego okresu ważności karty zastrzeżonej umowa zostanie rozwiązana zgodnie z postanowieniami § 21.
14. Dla celów bezpieczeństwa, Posiadacz Karty może zdefiniować możliwość dokonywania Transakcji Kartą poza Krajami europejskimi jako:
    1) włączone czasowo (do wskazanego przez Posiadacza Karty dnia),
    2) zablokowane.
15. Blokowaniu podlegają wyłącznie Transakcje z fizycznym przedstawieniem Karty. Blokowaniu nie podlegają Transakcje dokonane na odległość bez fizycznego przedstawienia Karty, poprzez Internet, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty, nawet jeżeli akceptant takiej płatności prowadzi działalność poza Krajami europejskimi.
16. Dyspozycje dotyczące blokowania Transakcji poza Krajami europejskimi mogą być składane przez Posiadacza Karty w placówce Banku, poprzez COT lub za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej. Jeżeli Posiadacz Karty nie zdefiniował możliwości dokonywania Transakcji Kartą poza Krajami europejskimi, zgodnie z ust. 1, dokonywanie Transakcji poza

Krajami europejskimi jest możliwe, jednak w uzasadnionych przypadkach związanych z bezpieczeństwem Karty, Bank może ograniczyć możliwość wykonywania Transakcji. W przypadku takiego ograniczenia, Bank może wysyłać do Posiadacza Karty wiadomości SMS, mające na celu potwierdzenie dokonania Transakcji przez Posiadacza Karty lub odrzucać kolejne Transakcje w przypadku braku odpowiedzi na uprzednio wysłany SMS weryfikacyjny.

§ 14.

1. Po upływie terminu ważności Karty, Bank wznawia Kartę automatycznie, z zastrzeżeniem ust. 2, o ile rezygnacja ze wznowienia Karty nie wpłynie do Banku najpóźniej 45 dni przed upływem terminu ważności Karty.
2. Bank może podjąć decyzję o nie wznawianiu Karty, w przypadkach określonych w § 21, informując o tym Posiadacza Karty/ Użytkownika Karty, przed upływem terminu jej ważności.
3. Karta wznawiana jest z tym samym numerem, co poprzednia Karta i ostatnio ustalonym do niej PIN oraz nowym terminem ważności.
4. Wznawiana Karta jest przesyłana przez Bank na adres korespondencyjny Posiadacza Karty.

§ 15.

1. W trakcie trwania Umowy Bank jest uprawniony do zmiany Regulaminu, jeżeli wystąpi przynajmniej jedna z niżej wymienionych ważnych przyczyn:
   1) wprowadzenie, zmiana lub uchylenie:
      a) powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym regulujących sektor bankowy, lub
      b) rekomendacji, zaleceń lub stanowisk dotyczących Banku przez uprawnione organy nadzorujące działalność Banku lub europejskie organy nadzoru,

      z którymi wiąże się obowiązek lub uprawnienie Banku do zmiany treści stosunku prawnego z konsumentem,
   2) zmiana zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się postanowienia Regulaminu, polegająca na:
      a) wprowadzeniu nowych produktów lub usług, bądź
      b) wycofaniu lub zmianie cech dotychczasowych produktów lub usług - w przypadku, gdy zmiana wynika z rozwoju oferty Banku, a jednocześnie inne dostępne funkcjonalności zapewniają należyte wykonanie Umowy zgodnie z jej podstawowym celem,
   3) zmiany w systemie informatycznym Banku wpływające na wzajemne prawa i obowiązki Stron Umowy wynikające z:
      a) rozwoju technologicznego lub
      b) zmian wprowadzonych w systemach rozliczeniowych w odniesieniu do uczestników tych systemów, jak również zmian wprowadzonych przez organizacje płatnicze w odniesieniu do wydawców kart oraz właścicieli/operatorów bankomatów lub wpłatomatów lub
      c) zmian dostawców rozwiązań informatycznych, które wpływają na usługi świadczone przez Bank lub zasady korzystania z tych usług przez Posiadacza Karty,

   przy czym każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny.
2. W przypadku zmiany Regulaminu polegającej na dodaniu nowych produktów lub usług lub zmianie cech dotychczasowych produktów lub usług, skutkującej zmianą Cennika, Posiadacz Karty nie będzie zobowiązany do korzystania z takich produktów lub usług i ponoszenia kosztów z tym związanych, chyba że wyrazi wolę korzystania z nich - w takim przypadku przejawem woli Posiadacza Karty będzie rozpoczęcie korzystania z danego produktu lub usługi.
3. W trakcie trwania Umowy Bank jest uprawniony do zmiany Cennika, jeśli wystąpi przynajmniej jedna z poniższych ważnych przyczyn:
   1) zmiana zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się postanowienia Cennika, polegająca na:
      a) wprowadzeniu nowych produktów lub usług, bądź
      b) zmianie zakresu lub cech dotychczasowych produktów lub usług – z zastrzeżeniem, że w oparciu o tę przesłankę nie może zostać zmieniona wysokość opłaty lub prowizji, chyba że taka konieczność wynika ze zmiany tych produktów lub usług przez zewnętrznego dostawcę Banku, jeśli Bank z przyczyn od niego niezależnych nie jest w stanie zapewnić produktu lub usługi w dotychczasowej formie lub na dotychczasowych warunkach,

      - przy czym Posiadacz Karty nie będzie zobowiązany do korzystania z takich produktów lub usług i ponoszenia kosztów z tym związanych, chyba że wyrazi wolę korzystania z nich - w takim przypadku przejawem woli Posiadacza Karty będzie rozpoczęcie korzystania z danego produktu lub usługi;
   2) zmiana wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny (GUS) za dany miesiąc, o co najmniej 2,5 punkty procentowe w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku lub co najmniej 5 punktów procentowych od czasu wprowadzenia albo ostatniej zmiany danej opłaty lub prowizji;
   3) zmiana wysokości przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez GUS za dany miesiąc, o co najmniej 2,5 punkty procentowe w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku lub co najmniej 5 punktów procentowych od czasu wprowadzenia albo ostatniej zmiany danej opłaty lub prowizji;
   4) zmiana jednej ze stóp procentowych ogłaszanych przez Narodowy Bank Polski (stopa procentowa kredytu lombardowego, stopa redyskonta weksli, stopa referencyjna, stopa oprocentowania środków rezerwy obowiązkowej banków) o co najmniej 0,1 punktu procentowego, w stosunku do poprzednio ogłoszonej przez NBP wartości;
   5) zmiana stopy rezerwy obowiązkowej banków ogłaszanej przez Narodowy Bank Polski, o co najmniej 0,1 punktu procentowego w stosunku do ostatnio ogłoszonej przez NBP wartości,
   6) zmiana jednego ze wskaźników referencyjnych (WIBOR, LIBOR lub EURIBOR) o co najmniej 0,1 punktu procentowego wobec średniej wartości danego wskaźnika z poprzednich 6 miesięcy kalendarzowych (średnia arytmetyczna), z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W przypadku zaprzestania opracowywania któregokolwiek ze wskaźników referencyjnych wymienionych w ust. 3 pkt 6, w miejsce tego wskaźnika zostanie zastosowany zamiennik wyznaczony przez właściwy organ uprawniony do wyznaczenia zamiennika wskaźnika referencyjnego na mocy obowiązujących przepisów, o ile organ ten wskaże tylko jeden zamiennik. Zasadę opisaną w zdaniu poprzedzającym stosuje się odpowiednio w przypadku zaprzestania opracowywania kolejnych wskaźników referencyjnych wyznaczonych jako zamienniki.
5. Zmiana Cennika, o której mowa ust. 3 odbywa się z zastosowaniem zasady, że:
   1) wzrost lub spadek wskaźnika wymienionego w ust. 3 pkt 2, 3 i 5 może powodować zgodne z kierunkiem zmiany tego wskaźnika podwyższenie lub obniżenie poszczególnych pozycji Cennika,
   2) wzrost lub spadek wskaźnika wymienionego w ust. 3 pkt 4 i 6 może powodować przeciwne do kierunku zmiany tego wskaźnika obniżenie lub podwyższenie poszczególnych pozycji Cennika.
6. Zmiana może nastąpić w okresie nie późniejszym niż 6 miesięcy od zaistnienia przesłanki ją warunkującej i nie może być wyższa niż 200% w stosunku do dotychczasowej wysokości. Zmiana danej opłaty/prowizji zawartej w Cenniku może być dokonywana nie częściej niż raz na 12 miesięcy.
7. Ograniczenie zmiany do 200% w stosunku do dotychczasowej wysokości nie dotyczy przypadków, gdy do Cennikawprowadzane są nowe pozycje lub gdy dotychczasowa odpłatność wynosiła 0 złotych lub gdy dotychczas opłata/prowizja nie była pobierana. Bank ustala wysokość nowej opłaty/prowizji z uwzględnieniem poziomu ponoszonych kosztów, stopnia pracochłonności oraz poziomu opłat pobieranych za daną czynność przez inne banki.
8. Niezależnie od okoliczności wymienionych w ust. 3, w każdym czasie możliwa jest zmiana Cennika polegająca na obniżeniu opłat i prowizji, zmianie warunków ich pobierania na korzystniejsze dla Posiadacza Karty lub zaprzestaniu ich pobierania. W takim przypadku nie stosuje się trybu zmiany Cennika.
9. Bank, zachowując należytą staranność, jest uprawniony do wprowadzania zmian porządkowych i redakcyjnych Regulaminu i Cennika oraz korygowania oczywistych błędów (np. językowych), o ile zmiany te nie wpływają na warunki Umowy.
10. Zmiany Regulaminu lub Cennika nie mogą powodować zastąpienia postanowień odpowiednio Regulaminu lub Cennika uznanych w

prawomocnej decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów wydanej w sprawie Banku za niedozwolone postanowienia umowne, o których mowa w art. 385^1 § 1 Kodeksu cywilnego, innymi postanowieniami, chyba że z decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów wynika inaczej.

11. Bank informuje Posiadacza Karty o zmianach Regulaminu oraz Cennika przesyłając Posiadaczowi Karty tekst zmian w formie papierowej lub elektronicznej nie później niż dwa miesiące przed datą wejścia w życie zmiany, z zastrzeżeniem ust. 8.
12. Przed upływem daty wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 11, Posiadacz Karty ma prawo zgłosić sprzeciw do zmian. Sprzeciw może zostać złożony w formie pisemnej w Placówce Banku lub za pośrednictwem Millenet. Wraz ze zgłoszeniem sprzeciwu Posiadacz Karty może złożyć wypowiedzenie Umowy w trybie opisanym w § 21 ust. 1 ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat. Posiadacz Karty może również – bez zgłaszania sprzeciwu – przed datą wejścia w życie zmian dokonać wypowiedzenia Umowy w tym trybie i z tym skutkiem bez ponoszenia opłat. W razie, gdy Posiadacz Karty zgłosi sprzeciw, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian. Nie zgłoszenie przez Posiadacza Karty sprzeciwu do zmian w Regulaminie jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na zmiany.
13. Aktualny Cennik oraz Regulamin są dostępne również w Placówkach Banku, w serwisie internetowym Banku oraz za pośrednictwem COT, przy czym za pośrednictwem COT dane są przekazywane w formie ustnej.

§ 16.

Zmiany dokonane w zakresie:

1) wprowadzenia nowych produktów lub usług, w szczególności wprowadzenia lub zmiany nazwy handlowej,
2) zmiany rodzaju ROR,
3) Cennika,
4) treści Regulaminu, w tym jego nazwy,

nie wymagają podpisania aneksu do umowy.

§ 17.

1. Bank w celu dochodzenia wymagalnych należności może korzystać z pośrednictwa wyspecjalizowanych firm windykacyjnych.
2. Firmy, o których mowa w ust. 1. mogą podejmować wszelkie dopuszczalne prawem działania służące zaspokojeniu roszczeń Banku, a w szczególności:
   1) ustalać sytuację majątkową,
   2) prowadzić negocjacje w zakresie warunków dobrowolnej spłaty zadłużenia,
   3) dokonywać przejęcia przedmiotu zabezpieczenia, jego wyceny i sprzedaży,
   4) prowadzić czynności sądowo-egzekucyjne w imieniu i na rzecz Banku.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, firmom tym zostaną przekazane wszelkie niezbędne informacje związane z należnościami dochodzonymi przez Bank od dłużników.
4. Aktualna lista podmiotów, o których mowa w ust.1. dostępna jest w Placówkach Banku.

Rozdział 3 - Zakres odpowiedzialności Banku i Posiadacza Karty

§ 18.

1. Bank nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej jest wynikiem działania siły wyższej lub wynika z innych przepisów prawa.
2. Bank nie ponosi odpowiedzialności:
   1) z tytułu udostępnienia osobom trzecim poufnego hasła, numeru Millekod oraz udostępniania przez Posiadacza Karty/ Użytkownika Karty H@sełSMS potwierdzających operacje w KBE,
   2) w przypadku niedokonania przez Posiadacza Karty/ Użytkownika Karty powiadomienia Banku o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcjach, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku Karty albo od dnia, w którym Transakcja miała być wykonana.
3. Bank ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie Transakcji zainicjowanej przez Użytkownika, jeżeli Transakcja została prawidłowo autoryzowana.
4. W przypadku gdy do przeprowadzenia Transakcji wymagane jest podanie przez Posiadacza Karty/ Użytkownika Karty unikatowego identyfikatora lub innych danych wymaganych do Autoryzacji Transakcji lub Sinego uwierzytelniania, a podane dane są nieprawidłowe, Bank nie ponosi odpowiedzialności wobec Posiadacza Karty/ Użytkownika Karty z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Transakcji.
5. Poza przypadkami wskazanymi w ust. 1, 2 i 4 oraz w § 20 ust. 2, Bank ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie Transakcji zainicjowanej przez Posiadacza Karty/ Użytkownika Karty, chyba, że udowodni, że rachunek banku odbiorcy Transakcji został uznany nie później niż do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu zlecenia płatniczego dotyczącego Transakcji.

§ 19.

1. Bank nie jest stroną jakichkolwiek porozumień, umów lub innych relacji Posiadacza Karty z Użytkownikiem Karty. W szczególności Bank nie jest stroną stosunku prawnego łączącego Użytkownika Karty z Posiadaczem Karty będącego przesłanką wydania Karty Posiadaczowi/ przekazania jej Użytkownikowi i nie ponosi z tego tytułu żadnej odpowiedzialności. Wszelkie ewentualne spory pomiędzy Posiadaczem Karty i Użytkownikiem Karty wynikające w szczególności z zasilenia Karty lub zwrotu zasilenia Karty będą rozstrzygane pomiędzy Posiadaczem Karty i Użytkownikiem Karty.
2. Użytkownik Karty jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Posiadacza Karty o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcjach dokonanych Kartą, w szczególności powinien zgłosić niezgodności dotyczące:
   1) salda środków zgromadzonych na Rachunku Karty,
   2) operacji zaksięgowanych na Rachunku Karty,

   jednakże nie później niż w terminie 30 dni od dnia zaksięgowania na Rachunku Karty operacji kwestionowanej przez użytkownika.
3. Posiadacz Karty/Użytkownik Karty ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Bank o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcjach, nie później jednak niż w terminie 13 miesięcy od dnia dokonania Transakcji lub dnia, w którym Transakcja miała być wykonana. W razie niedokonania powiadomienia w tym terminie roszczenia Posiadacza Karty względem Banku z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji wygasają.
4. W przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji, Bank jest zobowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej transakcji lub po dniu otrzymania zgłoszenia, dokonać na rzecz Posiadacza Karty zwrotu kwoty nieautoryzowanej transakcji z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw. W przypadku, gdy Posiadacz Karty korzysta z Rachunku karty Bank przywraca obciążony Rachunek karty do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja płatnicza. Data waluty (czyli dzień, od lub do którego Bank nalicza odsetki od środków pieniężnych, którymi obciążono lub uznano Rachunek Karty) w odniesieniu do uznania Rachunku Karty nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.
5. W przypadku potwierdzenia przez Bank wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji, Bank jest zobowiązany niezwłocznie dokonać na rzecz Posiadacza Karty zwrotu kwoty nieautoryzowanej Ttransakcji.
6. Posiadacz Karty powinien złożyć reklamację niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia. Reklamacje powinny być składane wyłącznie przez Posiadacza Karty:
   1) w formie pisemnej:
      a) osobiście w dowolnej placówce Banku,
      b) listownie na adres siedziby Banku lub adres dowolnej Placówki Banku, z dopiskiem Reklamacje,
      c) za pośrednictwem Millenet i Aplikacji mobilnej,
   2) w formie ustnej podczas wizyty w placówce Banku lub za pośrednictwem COT. Bank na podstawie reklamacji złożonej w placówce sporządza protokół.
7. Po rozpatrzeniu reklamacji Bank udziela odpowiedzi w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Na wniosek Posiadacza Karty odpowiedź może być wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej lub SMS.
8. Bank rozpatruje reklamacje dotyczące usług płatniczych w rozumieniu Ustawy, udzielając odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust. 11.

9. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie reklamacji dotyczącej usługi płatniczej nie jest możliwe w ciągu 15 dni roboczych, termin ten może ulec wydłużeniu do 35 dni roboczych.
10. Bank rozpatruje reklamację inne niż wskazane w ust. 8 niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust. 11.
11. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie reklamacji innych niż wskazane w ust.8 nie jest możliwe w ciągu 30 dni kalendarzowych, termin ten może ulec wydłużeniu do 60 dni.
12. W przypadku wydłużenia terminu rozpatrzenia reklamacji, zgodnie z ust. 9 i 11, Bank powiadomi Posiadacza Karty o wydłużeniu okresu rozpatrzenia, ze wskazaniem:
    1) przewidywanego terminu udzielenia odpowiedzi,
    2) przyczyny opóźnienia,
    3) okoliczności, które muszą być ustalone w celu rozpatrzenia reklamacji.
13. Dniem roboczym dla rozpatrywania reklamacji są dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt i innych dni ustawowo wolnych od pracy.
14. W zakresie zarządzania reklamacjami Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
15. Posiadacz Karty ma możliwość złożenia reklamacji bezpośrednio do Banku bądź skierowania sprawy do:
    1) Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego (https://www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy), który działa przy Związku Banków Polskich i został powołany w celu rozstrzygania sporów pomiędzy klientami banków a bankami,
    2) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów,
    3) Rzecznika Finansowego,
    4) sądu powszechnego.
16. Posiadacz Karty odpowiada za nieautoryzowane Transakcje Kartą do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem:
    1) posłużenia się utraconą lub skradzioną Kartą lub
    2) jej przywłaszczenia

    chyba, że Posiadacz Karty nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Karty przed wykonaniem Transakcji z wyjątkiem przypadku gdy Posiadacz Karty działał umyślnie.
17. Posiadacz Karty ponosi odpowiedzialność za nieautoryzowane Transakcje w pełnej wysokości, jeżeli Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa, naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 3 ust. 8 i 9. Po dokonaniu Zastrzeżenia Karty, Posiadacz Karty nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje, chyba że doprowadził do nich umyślnie.
18. Posiadacz Karty i Użytkownik Karty zobowiązani są do:
    1) korzystania z Karty zgodnie z Umową i Regulaminem,
    2) podejmowania niezbędnych środków bezpieczeństwa, służących zapobieżeniu wystąpieniu nieautoryzowanych Transakcji,
    3) wykonywania obowiązków, określonych w § 3 ust. 8 i 9,
    4) korzystania z przeglądarek rekomendowanych przez Bank,
    5) odpowiedniego zabezpieczania komputera poprzez:
        a) aktualizację systemu operacyjnego,
        b) stosowanie oprogramowania antywirusowego,
        c) stosowania zapór bezpieczeństwa Firewall.

Rozdział 4 - Inne postanowienia

§ 20.

1. Posiadacz i Użytkownik Karty zobowiązani są informować Bank w formie pisemnej o każdej zmianie danych, które podał w celu prawidłowego wykonania przez Bank postanowień Umowy.
2. W przypadku nie powiadomienia Banku o zmianach określonych w ust.1. Bank nie odpowiada za wynikłe z tego tytułu szkody.
3. Bank ma prawo żądać od Posiadacza i Użytkownika Karty aktualizacji danych, o których mowa w ust. 1.
4. Posiadacz Karty zobowiązany jest podać adres do korespondencji, na który Bank będzie przesyłał wyciągi, zmiany do Regulaminów / Umów oraz wszelką korespondencję przesyłaną w związku z zawartymi z Bankiem umowami.
5. Wszelkie dokumenty składane przez Posiadacza i Użytkownika Karty muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.

§ 21.

1. Umowa w zakresie Karty może być rozwiązana:
    1) w formie pisemnej za porozumieniem stron,
    2) w formie pisemnej za wypowiedzeniem przez każdą ze stron, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem ust. 2,
    3) w formie pisemnej wskutek złożenia rezygnacji z Karty, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. W przypadku rozwiązania umowy/ rezygnacji z Karty, Karta wydana na rzecz Posiadacza jest zastrzegana, a Posiadacz jest zobowiązany do:
    1) zniszczenia w sposób uniemożliwiający dalsze używanie Karty będącej w jego posiadaniu,
    2) wezwania Użytkownika Karty, któremu Karta została przekazana do użytkowania, do zniszczenia Karty w sposób uniemożliwiający jej dalsze używanie.
3. W przypadku rozwiązania Umowy lub złożenia rezygnacji z Karty, pozostałe niewykorzystane środki są przelewane na Rachunek bieżący Posiadacza Karty.

§ 22.

1. Bank oraz Posiadacz Karty mogą komunikować się w następujący sposób:
    1) osobiście w Placówkach Banku,
    2) pisemnie, kierując korespondencję na adres siedziby Banku: ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa,
    3) telefonicznie,
    4) w postacielektronicznej.
2. Lista placówek, w których Bank prowadzi swoją działalność oraz dane kontaktowe Banku, znajdują się na stronie internetowej Banku.
3. Umowa zawierana jest w języku polskim. Język polski jest językiem obowiązującym do porozumiewania się stron w trakcie trwania Umowy.

§ 23.

Wszelka korespondencja jest wysyłana przez Bank na adres do korespondencji podany przez Posiadacza Karty.

§ 24.

1. Bank zastrzega sobie prawo do nagrywania wszystkich rozmów telefonicznych przychodzących i wychodzących prowadzonych z Bankiem.
2. Nagrania, o których mowa w ust.1, są poufne i mogą być wykorzystane przez Bank w celach dowodowych.

§ 25.

Wszelkie spory pomiędzy Bankiem, a Posiadaczem Karty rozstrzyga sąd właściwy miejscowo.

§ 26.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się:
1) Regulamin ogólny świadczenia usług bankowych dla osób fizycznych w Banku Millennium S.A.,
2) powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.